

## 服務統計數字

單位名稱： 向晴軒

年度： 2020-2021

社工數目： 18

	實際完成數目總數 (以每年計)	服務協議要求 標準 (以每年計)
1. 已處理的新入住／再次入住的身處危機的個人／家庭個案總數	574 55.6%	1 000 其中須至少 75% 為住宿個案
2. 一年內住宿服務的平均佔用率	55.44%	80%
3. 已處理的熱線來電總數	18,026	17 000
4. 已舉辦的治療／支援／互助／自助小組／活動的總數	133	125
5. 已舉辦的面對面社區教育／宣傳／媒體活動的總數	10	30
6. 過往的服務使用者成為義工的總數	91	63
7. 接受家務指導服務的總數	1,021	1 000
8. 於離開中心後能順利解決即時危機及減低困擾程度的服務使用者百分比	88.5%	80%
9. 為服務使用者成功轉介至其他服務單位以積極解決問題的百分比	90.9%	70%
10. 於離開中心三個月後，減少了衝突、壓力或暴力等危機發生次數的服務使用者百分比	94%	70%

本服務達致「津貼及服務協議」內所要求的標準？  是  否